

Số: 1439/QĐ-STTTT

Thừa Thiên Huế, ngày 29 tháng 12 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

VỀ VIỆC BAN HÀNH MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2018 HỆ THỐNG ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ Về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 06/2016/QĐ-UBND ngày 20/8/2016 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc qui định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở, Tổ thư ký ISO,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2018 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thừa Thiên Huế để triển khai các cam kết ở Chính sách chất lượng như sau:

A. Về chất lượng phục vụ và hoàn thành nhiệm vụ:

1) **Tỉ lệ đáp ứng yêu cầu của tổ chức, công dân về thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính:** 100% yêu cầu được giải quyết đúng hạn theo quy định của pháp luật hoặc theo quy định tại quy trình nghiệp vụ của Sở; phần đầu các hồ sơ thủ tục thông thường, không phức tạp của khách hàng đến giao dịch đều được hoàn trả trước thời hạn (giảm 20% thời gian theo quy trình).

2) **Mức độ phù hợp của sản phẩm hành chính:** đảm bảo 100% kết quả giải quyết các thủ tục hành chính là đúng pháp luật, đúng thể thức trình bày văn bản và phù hợp về chuyên môn trước khi chuyển giao cho khách hàng.

3) **Yếu tố công khai theo cơ chế “Một cửa”:** 100% các thủ tục hành chính của Sở thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở sẽ được rà soát theo hướng đơn giản, thuận tiện, hiệu quả hơn, cơ bản thực hiện theo đúng chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh về đơn giản hóa thủ tục hành chính; công bố trên Trang Thông tin điện tử của Sở, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trung tâm HCC tỉnh và các bảng tin công khai tại Sở.

Rà soát 100% các Thủ tục hành chính để đề nghị UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung và thay thế các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo văn bản QPPL cấp trên mới ban hành trong năm 2018.

4) **Yếu tố dân chủ:** mọi trường hợp khiếu nại, tố cáo đều được giải quyết đúng thời gian và đúng theo quy định của pháp luật;

