

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính quý I năm 2019**

Sở Thông tin và Truyền thông xin báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính quý I năm 2019, như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

1. Bám sát kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, năm 2019 Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục chỉ đạo các đơn vị tham mưu, thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm như:

+ Hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của ngành theo danh mục của UBND tỉnh được giao cho Sở năm 2019.

+ Theo dõi và tham mưu giúp UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh triển khai đồng bộ việc ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành và cải cách hành chính như: ứng dụng 05 phần mềm dùng chung, phần mềm một cửa, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

+ Chỉ đạo các cơ quan báo, đài Trung ương và địa phương đóng trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác tuyên truyền, tăng số lượng tin, bài, phóng sự về công tác cải cách hành chính, biểu dương những tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

2. Căn cứ kế hoạch của UBND tỉnh, Sở đã chỉ đạo và ban các kế hoạch về công tác cải cách hành chính năm 2019, cụ thể:

- Quyết định số 1527/QĐ-STTTT, ngày 28/12/2018 của Sở Thông tin và Truyền thông về ban hành kế hoạch CCHC năm 2019.

- Kế hoạch số 1519/KH-STTTT, ngày 31/12/2018 của Sở Thông tin và Truyền thông về ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019.

- Kế hoạch số 36/KH-STTTT, ngày 24/01/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về ban hành kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2019.

- Kế hoạch số 83/KH-STTTT, ngày 18/02/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về ban hành kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2019.

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Cải cách thể chế**

Căn cứ danh mục văn bản quy phạm pháp luật được UBND tỉnh giao cho Sở tham mưu trình UBND ban hành năm 2019, Sở đã xây dựng và ban hành Chương trình công tác năm 2019 theo đúng hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh.

**2. Cải cách thủ tục hành chính**

Danh mục TTHC của Sở Thông tin và Truyền thông đã được rà soát và

chuẩn hóa tại Quyết định số 2578/QĐ-UBND ngày 05/11/2018 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đã triển khai cập nhật lên Trang thông tin điện tử tổng hợp của đơn vị; dán niêm yết công khai tại 01 cửa theo đúng quy định.

- Hoàn chỉnh quy trình TTHC theo ISO 9001:2015.

- Trình UBND tỉnh phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và truyền thông đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trong đó: Lĩnh vực báo chí có 05 thủ tục; Lĩnh vực xuất bản có 14 thủ tục; Lĩnh vực phát thanh truyền hình và thông tin điện tử có 12 thủ tục; Lĩnh vực bưu chính chỉ có 06 thủ tục.

- Trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết

thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông, trong đó: Lĩnh vực báo chí có 05 thủ tục; Lĩnh vực xuất bản có 14 thủ tục; Lĩnh vực phát thanh truyền hình và thông tin điện tử có 12 thủ tục; Lĩnh vực bưu chính chỉ có 06 thủ tục ; Lĩnh vực Thanh tra có 02 thủ tục.

- Trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp huyện, trong đó: Lĩnh vực Xuất bản có 02 thủ tục và lĩnh vực Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử có 04 thủ tục.

- Trình UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông, trong đó: Lĩnh vực Bưu chính sửa đổi 02 thủ tục; Lĩnh vực Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử: sửa đổi 01 thủ tục; Lĩnh vực Xuất bản, in và phát hành: sửa đổi 01 thủ tục.

Từ 01/01/2019 đến nay, tại Cổng dịch vụ công trực tuyến và Bộ phận tiếp nhận và hoàn trả kết quả của Sở đã tiếp nhận, thẩm định 15 hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC, trong đó đã giải quyết trước và đúng thời hạn 13 hồ sơ, 02 hồ sơ đang giải quyết (tính đến thời điểm báo cáo). 100% hồ sơ được thực hiện trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến. Việc tiếp nhận và hoàn trả đảm bảo quy trình thủ tục, thời gian theo quy định.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Căn cứ Quyết định số 56/2016/QĐ-UBND ngày 20/8/2016 của UBND tỉnh về ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông. Sở đã hoàn thiện dự thảo chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thuộc Sở.

Thực hiện các quy trình nâng lương cho CBCC, VC của đơn vị quý 1 năm 2019.

### **4. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Triển khai thực hiện tốt Quyết định số 42/QĐ-STTTT ngày 22/01/2014 quy định chức năng, nhiệm vụ Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và Quyết định

số 72/QĐ-STTTT ngày 20/02/2014 ban hành Quy chế tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa. Bộ phận tiếp nhận và hoàn trả kết quả của đơn vị được bố trí ở vị trí thuận lợi để các tổ chức, cá nhân liên hệ công tác một cách thuận lợi.

Trình UBND tỉnh phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và truyền thông đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trong đó: Lĩnh vực báo chí có 05 thủ tục; Lĩnh vực xuất bản có 14 thủ tục; Lĩnh vực phát thanh truyền hình và thông tin điện tử có 12 thủ tục; Lĩnh vực bưu chính chỉ có 06 thủ tục.

Trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông, trong đó: Lĩnh vực báo chí có 05 thủ tục; Lĩnh vực xuất bản có 14 thủ tục; Lĩnh vực phát thanh truyền hình và thông tin điện tử có 12 thủ tục; Lĩnh vực bưu chính chỉ có 06 thủ tục ; Lĩnh vực Thanh tra có 02 thủ tục.

Trình UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp huyện, trong đó: Lĩnh vực Xuất bản có 02 thủ tục và lĩnh vực Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử có 04 thủ tục.

Trình UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông, trong đó: Lĩnh vực Bưu chính sửa đổi 02 thủ tục; Lĩnh vực Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử: sửa đổi 01 thủ tục; Lĩnh vực Xuất bản, in và phát hành: sửa đổi 01 thủ tục.

## **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ**

Đã ban hành Kế hoạch về đào tạo, bồi dưỡng CBCC, VC năm 2019; có 01 cán bộ Lãnh đạo, quản lý cấp phòng tham gia học lớp Cao cấp chính trị; 01 cán bộ tham gia học lớp Trung cấp chính trị. Hiện nay, toàn Sở đã có 100% CBCC có trình độ cao đẳng – đại học; trong đó: 21 Thạc sĩ/ tổng số 70 CBCCVC toàn đơn vị.

## **6. Cải cách hành chính công**

Tổ chức thực hiện tốt Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; CBCC, VC luôn nêu cao tinh thần tiết kiệm, chống lãng phí nhằm tiết kiệm chi, tăng thu nhập cho CBCC ổn định cuộc sống.

Năm 2018, căn cứ Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND, ngày 08/5/2018 của UBND tỉnh về việc Quy định chế độ công tác phí, chế độ hội nghị đối với các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, Sở đã ban hành Quyết định số 506/QĐ-STTTT, ngày 21/5/2018 và Quyết định số 1163/QĐ-STTTT, ngày 22/10/2018 về việc phê duyệt Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản.

Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thuộc Sở tiếp tục triển khai áp dụng cơ chế tự chủ về tài chính theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 24/4/2006 của Chính phủ; Nghị định 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ; tích cực khai

thác các nguồn thu sự nghiệp, mở rộng và đa dạng hoá các loại hình cung ứng dịch vụ.

Chỉ đạo Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thuộc Sở ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản.

## **7. Hiện đại hóa nền hành chính**

Toàn tỉnh hiện có 100% Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện có Trang TTĐT, 152/152 UBND cấp xã có Trang TTĐT, đạt 100% cấp xã có Trang TTĐT. Các trang TTĐT đã thực hiện đầy đủ việc cập nhật tin bài thường xuyên, đồng thời qua đó thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật, các văn bản chính sách của nhà nước. Tỷ lệ tin, bài trên Trang TTĐT đạt trung bình gần 1,5-2 tin/ngày.

- 100% thủ tục hành chính của đơn vị vận hành trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trong năm 2018 và quý 1 năm 2019 đạt hiệu quả tốt.

- Tiếp tục triển khai, áp dụng 05 phần mềm dùng chung của tỉnh: 100% các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện đã triển khai các phần mềm dùng chung, thực hiện hoàn toàn gửi/nhận văn bản qua mạng, đăng ký lịch họp và phát hành giấy mời qua mạng, phần mềm một cửa, theo dõi ý kiến chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh, triển khai trang điều hành tác nghiệp đa cấp ...

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính quý I năm 2019, Sở Thông tin và Truyền thông xin báo cáo để Sở Nội vụ biết và tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- VP UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Tổ KSTTHC và ISO Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Sĩ Minh**